

CONDICIONES DE SERVICIO, DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA

1. Datos de nuestra compañía.

Nombre de la Cooperativa	Alternativa 3 S.Coop.	Año de Creación	1992
Dirección	Carretera de Castellar 526 – 08227. Terrassa (BARCELONA)		
Teléfono	93 786 93 79	Fax	93 731 00 58
Atención al Cliente	Tere Hernández – clientes@alternativa3.com		
Horario de Atención al Cliente	De Lunes a Viernes: 8.00 – 16.00h.		

2. Opciones de compra

Primero es necesario rellenar la ficha de cliente con los datos de cliente para daros de alta

Los pedidos se tramitarán mediante:

- TIENDA ONLINE www.a3online.es
- FAX 93 731 00 58
- MAIL clientes@alternativa3.com
- Teléfono 93 786 93 79

El pedido mínimo es de 200€ sin IVA para pedidos dentro del territorio nacional peninsular, 400€ para Baleares y Portugal, y 800€ para Canarias, Ceuta y Melilla. Estas diferencias son ajenas a nuestra empresa, obedecen a los costes de los transportistas en los diferentes territorios.

Para el resto de Europa, portes debidos. Los gastos de envío serán a cargo de Alternativa3 siempre y cuando el pedido valorado sea igual o superior al pedido mínimo.

Te ofrecemos la posibilidad de venir a recoger el pedido a nuestra sede, dentro de nuestro horario. Así podrás disfrutar de un 2% de descuento. Llama y concreta cita para poder atenderte mejor.

Los pedidos de alimentación se harán por cajas enteras, completas y cerradas.

Condiciones de Pago

PRIMER PEDIDO: El primer pedido se hará al contado mediante un ingreso a nuestro número de cuenta que le facilitará nuestro comercial.

Una vez realizado el ingreso en nuestra cuenta, hay que mandar el justificante de ingreso o transferencia por FAX o MAIL (clientes@alternativa3.com), indicando el nombre Fiscal y el NIF.

El tiempo de transcurso entre la recepción del pedido y la recepción del justificante será de como máximo 4 días hábiles. Transcurrido este tiempo si no se tramita el ingreso consideraremos el pedido anulado.

PEDIDOS POSTERIORES: Las condiciones de pago serán a 30 días de la factura, giro bancario al nº de cuenta indicado en la Ficha de cliente.

La comisión por recibo domiciliado bancario devuelto por falta de fondos será abonada por el cliente en el momento de cobrar la factura.

3. Tarifas

Las tarifas están sujetas a cambios, sin previo aviso, dependiendo de factores ajenos a la Cooperativa y propios de la comercialización de productos dentro del canal de Comercio Justo, como cambio de aranceles, precios de transporte, cambio de tarifas de productores, fluctuaciones de divisa, seguros, etc...

4. Términos y Condiciones de entrega.

El tiempo máximo de entrega es de 7 días hábiles desde la recepción del pedido.

La vida de los productos oscila entre los 3 años y los 3 meses. En ningún caso, Alternativa3 realizará la distribución de un producto con vida comercial inferior a 3 meses vista de su fecha de caducidad.

Si se dispone de stock con vencimiento próximo a esta última condición, será comunicada expresamente al cliente.

5. Gestión de Incidencias y Reclamaciones.

Al llegar la comanda a sus instalaciones, es particularmente importante que:

1.- Su personal de almacén verifique que la cantidad de cajas sea conforme al albarán del transportista.

2.- Que el estado de las cajas sea adecuado, sin cajas abiertas, rotas o húmedas. Todas las cajas se deben recibir CERRADAS con precinto de Alternativa3 y sin manipular.

Aun cuando se cumplan los puntos 1 y 2; es necesario especificar en el albarán del transportista: **"Mercancía pendiente de revisar" y guardar la caja original donde venía el pedido.** Sólo así se podrán reclamar desperfectos, roturas o extravíos, al comprobar la mercancía.

En caso de disconformidad con la entrega es indispensable que la persona que recibe el pedido anote en el albarán del transportista la incidencia y su descripción (caja rota, abierta, húmeda, faltan bultos...).

De otra manera, los desperfectos que pudiera haber causado el transportista no podrán ser reclamados por parte de Alternativa3, perdiéndose su valor.

Cualquier incidencia que NO esté reflejada en el albarán del transportista no será abonada sin excepción.

3.- En caso de recibir material defectuoso, referencias o cantidades incorrectas, rogamos nos lo comuniquen dentro del plazo establecido para que podamos realizar la recogida del mismo. Cuando sea recibido en nuestro almacén, se realizará la comprobación del error y en el caso de conformidad, se procederá al abono de la mercancía no conforme. **No se realizarán abonos sin previa recepción e inspección del género retornado.**

Las reclamaciones (errores en productos, defectos de mercancía, falta de género...) se realizarán siempre dentro de las 24 horas posteriores a la descarga de la mercancía. Se enviarán al mail: clientes@alternativa3.com

No se aceptarán reclamaciones posteriores a las 24h de recepción de los productos

PARA ACCEDER A ESTAS CONDICIONES, ENVIAD ESTE DOCUMENTO FIRMADO Y CONFORMADO AL FAX Nº 93 731 00 58 O AL MAIL clientes@alternativa3.com A LA ATENCIÓN DEL DPTO COMERCIAL

He leído y aceptado las condiciones de venta

Conforme: N.I.F. Firma:

Conforme: Alternativa 3 S.Coop.
